



LE CHOIX DE DRUPAL POUR UN SITE WEB ACCESSIBLE !



L'Agefiph, acteur majeur de l'emploi des personnes en situation de handicap, a fait confiance à Axess Open Web Services pour la refonte de son site internet afin d'en faire une référence nationale en termes d'expérience utilisateur et d'accessibilité numérique. Focus sur un projet pas comme les autres !

LE CONTEXTE : VERS LE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES

Au service des personnes handicapées et des entreprises privées, la mission de l'Agefiph est de favoriser l'insertion, le maintien et l'évolution professionnelle des personnes handicapées dans les entreprises du secteur privé.

L'association est l'interlocutrice privilégiée de toutes les entreprises privées, quelle que soit leur taille, qui souhaitent développer une politique d'ouverture au handicap. Elle soutient leurs actions destinées à recruter, maintenir et faire évoluer des personnes handicapées.

Créé en 2010 sous le CMS eZ Publish, l'ancien site

internet de l'Agefiph ne répondait plus aux standards et usages du web, ni aux normes d'accessibilité numérique obligatoires pour la navigation des personnes handicapées. Une refonte était donc inévitable pour remettre le site à niveau.

C'est ainsi qu'en 2018, l'Agefiph a décidé de faire confiance à Axess Open Web Services pour la refonte de son site internet sous la **technologie Open Source Drupal 8, le CMS le plus accessible du marché**. En effet, les efforts mis en place depuis de nombreuses années par la communauté permet à Drupal de se conformer aux référentiels internationaux WCAG et ATAG du W3C. Pour mener à bien ce projet de refonte, deux autres prestataires ont rejoint l'équipe de refonte : l'agence SPINTANK, pour l'éditorial et la conception graphique, et la société Atalan, pour l'accessibilité numérique.



eZ Publish était un outil assez complexe à prendre en main. Nous devons aller vers un CMS beaucoup plus simple et intuitif pour nos contributeurs régionaux. Axess Open Web Services a su nous convaincre que Drupal était la solution faite pour nous. Aujourd'hui, nous sommes une vingtaine de personnes à travailler sur le CMS et nous n'avons que des bons retours.

INÈS BRUNOT, CHARGÉE DE COMMUNICATION CHEZ L'AGEFIPH

C'est donc **en avril 2019 que l'association a sorti un tout nouveau site internet**. Plus accessible, il est tourné vers les utilisateurs et adapté aux standards actuels du web. Le nouveau site internet correspond davantage à ses cibles et propose les principales nouveautés suivantes :

- Un accès simple et rapide à tous les contenus du site.
- Une visibilité accrue donnée à l'action de l'Agefiph
- Un site répondant aux normes d'accessibilités imposées par la loi
- Une palette d'outils pour partager les contenus du site sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn et Twitter).
- Un site web entièrement « responsive, » permettant une consultation optimisée sur PC, smartphone ou téléphone, et exemplaire en matière d'accessibilité.
- Des contenus allégés avec une simplification du discours, un ton plus convivial, plus humain pour créer du lien entre l'Agefiph et son public.
- Un centre de ressources proposant des supports de référence (textes, vidéos...) sur la thématique handicap et emploi.

COMMENT SE TRADUIT LE SITE WEB EN TERMES D'ACCESSIBILITÉ ?

Des jeux de contraste et de couleur

Un accès pour les personnes sourdes et malentendantes

Des sous-titrages et de la transcription textuelle

De la synthèse vocale

Des contenus allégés avec une simplification du discours



En tant qu'acteur de référence du secteur, nous nous devons d'être irréprochable en termes d'accessibilité numérique.

**INÈS BRUNOT, CHARGÉE DE
COMMUNICATION CHEZ L'AGEFIPH**

LA SOLUTION : UN NOUVEAU SITE WEB TOURNÉ VERS L'UTILISATEUR

Dès le démarrage et à chacune des étapes de la conception, les cibles principales de l'association, utilisatrices du site ont été associées au projet. Plusieurs entretiens et ateliers ont permis de recueillir les besoins, d'analyser les usages et de définir ainsi l'environnement technique du site, son design, son ergonomie, ses contenus et les principes d'accessibilité.

Par ailleurs, la société Atalan a notamment contrôlé chaque étape du projet afin de garantir l'accessibilité du site web dans son ensemble.

Quant à la solution Drupal, elle a plus que rempli son rôle grâce à ses **fonctionnalités accessibles en Back et Front-office ainsi qu'à un ensemble de modules contribués dédiés à améliorer l'accessibilité des sites web.**

Aujourd'hui, l'Agefiph constate que l'activité de son site internet a évolué, faisant progresser le nombre de visiteurs de son site.

L'association entend également maintenir l'accessibilité de son site. Pour cela, des formations en accessibilité ont été délivrées par Atalan, à tous les contributeurs du site.

L'Agefiph, satisfaite de la livraison du site et du professionnalisme des équipes d'Axess Open Web Services, a souhaité poursuivre la collaboration avec le développement de nouvelles fonctionnalités sur 2020. Rappelons qu'**Axess Open Web Services est certifié Opquast qualité Web**, certification qui permet à l'agence d'appréhender au mieux le sujet de la qualité et de l'accessibilité lors du développement d'un site internet tel que celui de l'Agefiph.



Axess a vraiment été présent et à l'écoute tout au long du projet. Très professionnels, nos interlocuteurs ont su nous accompagner et nous conseiller pour que notre site internet réponde aux attentes de nos cibles.

**INÈS BRUNOT, CHARGÉE DE
COMMUNICATION CHEZ L'AGEFIPH**

LE SAVIEZ-VOUS ?

Suite à la loi de 1999, toute entreprise de 20 salariés ou plus doit employer au minimum 6% de personnes en situation de handicap au sein de ses effectifs, sans quoi elle doit payer une contribution annuelle à l'Agefiph.

L'Agefiph (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées) possède 14 délégations régionales dans toute la France. Elle aide les personnes handicapées dans l'accès à l'emploi et les entreprises dans leurs politiques d'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap.

Et vous, où en êtes-vous en termes d'accessibilité numérique ?

